**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**För oss är det viktigt med det digitala rent systemmässigt. Det har varit extra viktigt att allt funkar digitalt så mycket som möjligt och speciellt nu när det har varit hemarbete. Det är också skönt att ha så mycket som möjligt i digitala system för att slippa hantera papper. Då går det smidigare när man ska rapporta till exempelvis skatteverket. Vidare så är det viktigt att ha en bra IT-support som kan fixa saker som krånglar på ett snabbt och smidigt sätt.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Det kommer snart lagändringar, vilket såklart är en utmaning att få till i systemen. Det finns ju också olika sätt att rapportera där vi ibland behöver hjälp från systemkonsulter för att kunna anpassa våra tjänster. En annan utmaning är systemets tillgänglighet, då vi har mycket folk som reser i vår bransch. Systemet behöver vara tillgängligt även då.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Jag skulle vilja ha ett mer integrerat system. Som det ser ut idag så kommer du in på en sida där du behöver kopiera ett bokföringsnummer för att sedan klicka dig vidare till en helt annan sida. Jag vill gärna slippa göra en massa sökningar på olika sidor och kunna klicka mig vidare långt i bokföringen i samma system. Mer sammakopplade moduler där man kommer vidare från där man började söka helt enkelt.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Nej det tror jag inte. Känner inte att jag saknar något.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(ii) Ca 20%**

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

**(ii) Lika som idag**

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

-

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

**Ca 70%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

**(v) Ca 80%**

**Förklaring: De stora sakerna gar vi redan digital, så som leverantörsfakturor och kundfakturor. Jag tror att det alltid kommer att vara lite manuell hantering med vissa saker. Kanske lite mer digitalisering men vi har som sagt redan de ”större” delarna digitaliserade.**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det finns vissa arkiveringsregler som man måste förhålla sig till. Vissa saker måste helt enkelt finnas i pappersform. Vissa saker kanske vi inte kan digitialisera helt och hållet, till exempel vissa kvitton som behöver finnas tillgängliga i pappersform. Jag tror att administration och arkivering är en utmaning för digitaliseringen. Även kapaciteten att ha möjlighet att faktiskt ha allt på servrar. Det sätts ju allt större press på backuper och att allt sådant fungerar bra. Du måste säkerställa att du har en server som håller och att du alltid har en backup.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Jag skulle uppskatta om leverantörerna ibland var lite mer insatta i regler och lagar för att förså och vara mer insatta i vad som krävs. Vi vill gärna arbeta med konsulter som faktiskt har jobbat med ekonomi och redovisning så att de vet vad som krävs. Jag skulle säga att den kompetensen är avgörande för att kunna digitalisera redovisningen ytterligare.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Mycket svårt**

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det är tidskrävande och kostar mycket. Det behövs mycket tid och resurser.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Det skulle nog vara att man vill köra samma system eller tjänster inom koncernen. Annars kommer det nog inte dyka upp. Interna direktiv, att man ska vara enhetliga inom koncernen.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Lönemässigt har vi bytt. Outsourcad, bytt för ett år sedan. Fördelen är att det blir en genomgång av allt som finns och en upprensning. Det blev kanske inte jättemycket bättre. Som de andra systemen så kommer det ofta något internt byte från koncernen bara för att få allt enhetligt. Vissa saker kanske är bra att ha internt där man är, exempelvis lönehantering. Dock så står jag ändå fast vid att ett byte medför att det blir en upprensning och att man får tänka om lite.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Nej, det var redan digitalt innan så det blev ingen skillnad. Kanske något marginellt.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

**(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna**

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Det är väl alltid intressant så sätt. Nu är vi en rätt så stor koncern. Jag tror faktiskt inte att vi skulle byta till något annat om det inte är det som de andra koncernbolagen har. Då lägger man inte tiden på det även om det skulle vara billigare.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**En sådan tjänst får erbjuda väldigt många andra fördelar än var vi har i dagsläget i sådana fall. Ananrs är det inte värt att lägga ner tid och energi på att implementera ett helt nytt system.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Det ska vara användarvänligt och flexibelt. Det ska vara en bra support. Det ska vara prisvärt i förhållande till tjänsten.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Jag tycker att SAP och Microsoft AS eller AX har ett bra upplägg, då de har ett bra digitalt upplägg. Sedan är det klart att de också har sina nackdelar, då det är vissa saker som inte helt funkar heller.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Att de har ett integrerat och sammankopplat system som främjar att så mycket som möjligt ska vara digitalt.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**8-10 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Ja det är nog den bästa modellen. Den är väl okej liksom. Det som blir sen är supporten, hur man lägger upp den prismässigt. Den kan vara både fast och löpande.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Har ej denna modell.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Vi har en grundkostnad och per användare. Har inte priset i huvudet.**